



Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) este autoritatea națională de reglementare, autorizare, supraveghere și control a pieței financiare nebancare – piața asigurărilor, piața de capital, sistemul de pensii private. Obiectivele ASF sunt prevăzute de lege și se referă la asigurarea stabilității, competitivității și bunei funcționări a piețelor financiare nebancare, promovarea încrederii în aceste piețe, precum și asigurarea protecției consumatorilor de instrumente, produse și servicii financiare nebancare.

Din punctul de vedere al consumatorului, piața asigurărilor se referă la cumpărarea unei asigurări și modul în care aceasta funcționează, respectiv contractul de asigurare se desfășoară până la final. Asigurarea este un produs finanțier, vândut în baza unui contract prin care asigurătorul se obligă ca în schimbul unei sume primite (prima de asigurare) să despăgubească pe asigurat sau pe beneficiarul asigurării pentru pierderile pe care acesta le-ar putea suferi în urma producerii unor evenimente (riscurile acoperite de asigurare). Practic, asigurarea face transferul riscului asiguratului de a avea de plătit o sumă mare de bani pentru a repara o daună sau un prejudiciu sau pentru a diminua efectele respectivei situații nefericite, ajutând la limitarea pierderilor financiare atunci când se produce un accident.

Piața de capital este ansamblul relațiilor și mecanismelor prin care se realizează transferul fondurilor bănești de la cei care au un surplus de capital (investitorii) către cei care au nevoie de capital (companii, organizații, stat), cu ajutorul unor instrumente specifice (valorile mobiliare) și prin intermediul unor operatori specifici (societățile de servicii de investiții financiare - SSIF). Pe scurt, este piața în cadrul căreia sunt vândute și cumpărate instrumente financiare precum: acțiuni, obligațiuni, titluri de stat, instrumente financiare derivate, unități emise de fondurile de investiții etc. A fi investitor presupune asumarea unui risc cu scopul de a realiza un profit. Fiecare persoană își asumă riscul în funcție de toleranța individuală față de acesta. Nu există o formulă universală de investiție și nu există instrument finanțier fără risc!

Sistemul de pensii private este format din Pilonul II și Pilonul III. În prezent, fiecare angajat plătește o contribuție de asigurări sociale (CAS) aferentă sistemului de pensii. O parte din contribuția individuală datorată la CAS este redirecționată automat spre pensiile administrate privat obligatorii Pilonul II (5,1 din cei 10,5% din salariul brut), pentru a primi o pensie suplimentară față de cea de la stat. Administratorul de fonduri de pensii ales de dumneavoastră constituie un cont individual, pe numele dumneavoastră, investind sumele alocate. Spre diferență de Pilonul I, Pilonul II nu depinde de numărul total de pensionari sau de salariați din România. Persoanele în vîrstă de până la 35 ani, nou intrate pe piața forței de muncă, devin automat participanți la Pilonul II. Dacă nu se optează pentru un administrator, statul repartizează participantul aleatoriu. Pilonul III este o pensie administrată privat asemănător Pilonului II, dar este o pensie facultativă.

În cazul nefericit în care întâmpinați o problemă cu o entitate a pieței asigurărilor, pieței de capital sau sistemului de pensii private, în legătură cu un produs sau serviciu oferit în cadrul acestor piețe, dacă considerați că ați fost lezat într-un drept al dumneavoastră sau aveți nevoie de informații, adresați ASF o petiție (cerere, reclamație, sesizare) prin oricare din modurile de comunicare: direct la sediul ASF, prin servicii poștale, prin e-mail ([office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro)) sau prin formularul on-line disponibil pe site-ul [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro). La numărul de telefon TELVERDE 0800 825 627, ASF acordă consultanță de specialitate consumatorilor. De asemenea, pentru informații generale vă stăm la dispoziție și pe Facebook - [www.facebook.com/asf.romania](http://www.facebook.com/asf.romania).

ASF mai pune la dispoziția investitorilor și un mecanism de Soluționare alternativă a litigiilor (SAL-Fin), prin care li se oferă posibilitatea de soluționare a litigiilor sau disputelor pe care le pot avea cu comercianții atunci când se confruntă cu o problemă legată de un produs sau serviciu pe care l-au achiziționat. SAL reprezintă posibilitatea de rezolvare extrajudiciară a unui litigiu apărut în relația contractuală dintre un consumator și un comerciant care refuză, sau amână nejustificat, rezolvarea disputei pe căi amiabile.

Mai multe informații despre programul de educație financiară găsiți în pagina special creată – [www.asfromania.ro/edu](http://www.asfromania.ro/edu).